



ZIAG Kundenportal

Anleitung

Mode d'emploi

Manuale operativo

Manual

Einladungsschreiben

Sie bekommen per Post eine Einladung zu unserem Kundenportal «MyZurichInvest». Mit den Angaben aus diesem Schreiben können Sie sich registrieren, um das Portal zu nutzen.

Hier finden Sie Ihre **Kundennummer**

Über diese **URL** können Sie sich für MyZurichInvest registrieren.

Das ist Ihr persönlicher **Registrierungscode**.

Zurich Invest AG
Vorsorge &
Investment Operations
Hagenholzstrasse 60
8050 Zürich
Tel. +41 44 618 08 00
www.zurichinvest.ch

Haben Sie Fragen?
Ihre Zurich Invest AG
Telefon +41 44 618 08 00,
später Ihnen während des
Öffnungszeiten gerne zur
Verfügung.

«SENDUNGSBARCODE»

«VORNAME» «NACHNAME»
«ADRESSZEILE3»
«PLZ» «ORT»
«LAND»

Kunden-Nr.:
Datum:

«REGISTRATIONS-
CODE»

Neues Kundenportal «MyZurichInvest»

Guten Tag «VORNAME» «NACHNAME»

Kennen Sie schon unser Kundenportal «MyZurichInvest»? Damit können Sie Ihre Zurich-Invest-Produkte bequem online einsehen und sind immer auf dem Laufenden.

Warum «MyZurichInvest»?

Zeit sparen und flexibel bleiben: Mit «MyZurichInvest» können Sie Informationen rund um Ihre Anlagen und Investitionen jederzeit einsehen – auch Berichte und Übersichten zur Wertentwicklung lassen sich abrufen. Die Funktionen des Portals erweitern wir laufend für Sie.

Digital und nachhaltig: Das Kundenportal ist kostenlos, ersetzt den Papierversand und schont so die Umwelt. Falls Sie dennoch den Postversand Ihrer Dokumente wünschen, belaufen sich die Kosten für jede Produktlinie der Zurich Invest AG (gebundene Vorsorge 3a, Freizügigkeitsprodukte, freie Vorsorge 3b) auf je CHF 5.00 pro Quartal.

Registrieren Sie sich auf «MyZurichInvest»

Für die Registrierung benötigen Sie ein internetfähiges Gerät und ein Mobiltelefon, sowie die obenstehende Kundennummer.

Mit folgenden Schritten registrieren Sie sich auf unserem Kundenportal:

1. Geben Sie die folgende URL in Ihrem Webbrowser ein:
<https://myinvest.zurich.ch/registration>
2. Geben Sie Ihren Registrierungscode ein: «REGISTRATIONS-CODE»
Dieser Code ist drei Monate lang gültig und kann nur einmal verwendet werden.
3. Folgen Sie der geführten Anleitung im Webbrowser.

Willkommen bei MyZurichInvest

Greifen Sie jetzt auf Ihr Zurich Investment
Dashboard zu.

Registrierung starten

Haben Sie schon ein Benutzerkonto? Anmelden

Öffnen Sie die Internetseite
myinvest.zurich.ch/registration und klicken
Sie auf **«Registrierung starten»**.

Geben Sie Ihren **Registrierungscode** aus
dem Einladungsschreiben ein und klicken
Sie auf **«Fortfahren»**.



Ihr persönlicher Registrierungscode ist 3 Monate
gültig. Falls Sie Ihren Code nicht mehr haben
oder er abgelaufen ist, rufen Sie uns bitte an.



Geben Sie Ihren Registrierungscode
ein

Um fortzufahren, geben Sie bitte den
zehnstelligen Registrierungscode ein, den Sie in
Ihrem Anschreiben finden.

Registrierungscode

Fortfahren

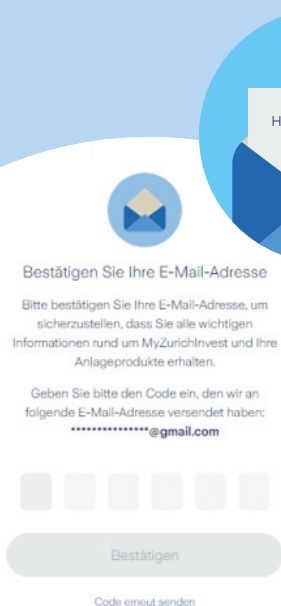
Haben Sie Fragen?

Wir helfen gerne. Sie erreichen uns von Montag
bis Freitag von 8 bis 17 Uhr.

+41 (0)44 628 08 00

Sie erhalten eine E-Mail mit einem **Code**.

Geben Sie den Code hier ein und klicken Sie auf **«Bestätigen»**.



Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, um sicherzustellen, dass Sie alle wichtigen Informationen rund um MyZürichInvest und Ihre Anlageprodukte erhalten.

Geben Sie bitte den Code ein, den wir an folgende E-Mail-Adresse versendet haben:
*****@gmail.com

Bestätigen

Code erneut senden



Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse

Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, um sicherzustellen, dass Sie alle wichtigen Informationen rund um MyZürichInvest und Ihre Anlageprodukte erhalten.

Geben Sie bitte den Code ein, den wir an folgende E-Mail-Adresse versendet haben:
*****@gmail.com

Bestätigen

Code erneut senden

Nicht Ihre E-Mail-Adresse?

Bitte aktualisieren Sie Ihre Kontaktdaten

Hier können Sie bei Bedarf einen **neuen Code** anfordern oder Ihre hinterlegte **E-Mail-Adresse** prüfen.



Sie haben keinen Code erhalten? Bitte prüfen Sie, ob die Nachricht in Ihrem Spam-Ordner liegt. Falls nicht, klicken Sie auf «Code erneut senden». Falls Sie daraufhin keine E-Mail erhalten, klicken Sie auf «Bitte aktualisieren Sie Ihre Kontaktdaten», um Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse zu prüfen.

Mobiltelefon



Bestätigen Sie Ihre Telefonnummer

Um fortzufahren, geben Sie bitte den Code ein,
den wir an **+41*****28** versendet haben.

Bestätigen

Code erneut senden

Bitte geben Sie den **Code** ein,
den Sie per **SMS** erhalten haben.



Sie haben keinen Code erhalten? Bitte klicken Sie auf «Code erneut senden». Falls Sie daraufhin keine SMS erhalten, klicken Sie auf «Bitte aktualisieren Sie Ihre Kontaktdaten», um Ihre hinterlegte Mobilnummer zu prüfen.

Bitte lesen und akzeptieren Sie die
Nutzungsbedingungen.

Nutzungsbedingungen



Nutzungsbedingungen

Um das MyZürichInvest-Portal nutzen zu können,
lesen und akzeptieren Sie bitte unsere Portal-
Bedingungen:

☐ Ich akzeptiere die Portal-Bedingungen

Fortfahren

Geben Sie Ihre **Kundennummer** ein (s. Einladung) und wählen Sie ein sicheres **Passwort**.

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer ein und legen Sie Ihr Passwort fest. Diese Anmeldedaten brauchen Sie später für Ihren Zugang zu MyZurichInvest.

Kundennummer



Passwort



Passwort bestätigen



Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- ① Mindestens 8 Zeichen
- ① Mindestens ein Grossbuchstabe (A-Z)
- ① Mindestens ein Kleinbuchstabe (a-z)
- ① Mindestens eine Zahl (0-9)

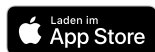
Passwort einrichten

Scannen Sie den QR-Code und suchen Sie im App Store bzw. Google Play Store nach unserer App **«MyZurichInvest Access»**. Folgen Sie den vorgegebenen Schritten und klicken Sie am Ende auf **«Weiter»**.



Mit der Authentifizierungs-App bestätigen Sie Ihre Identität (Zwei-Faktor-Authentifizierung). Das Portal nutzen Sie über Ihren Internetbrowser und nicht über die App. Sie benötigen die App bei der Registrierung und später auch bei jeder Anmeldung.

Schritt 1



Schritt 2

Legen Sie Ihren persönlichen PIN-Code für die Access App fest.

Schritt 3

Wenn Sie möchten, aktivieren Sie Touch ID oder Face ID

Schritt 4

Wechseln Sie zu 'QR-Scanner'

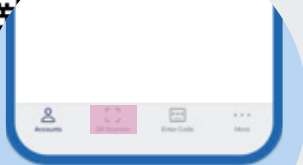
Schritt 5

Klicken Sie unten auf 'Weiter' und scannen Sie den im nächsten Schritt angezeigten QR-Code.

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Aktivieren Sie die App

Folgen Sie den Schritten in der MyZurichInvest Access App und scannen Sie den QR-Code unten, um die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu registrieren.



Scannen Sie den **QR-Code**, um die Installation der App abzuschliessen.

Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie sich im **Portal** anmelden.



Registrierung abgeschlossen

Jetzt können Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort im MyZurichInvest-Portal anmelden.

Zur Anmeldung

Haben Sie Fragen?

Wir helfen gerne. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr.

Geben Sie Ihre **Kundennummer** und Ihr **Passwort** ein, um sich anzumelden.



Bei Bedarf können Sie per Klick auf
«Passwort vergessen?» ein neues Passwort setzen.

Melden Sie sich bei Ihrem
Konto an

Kundennummer



Passwort



[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

[Registrierungscode eingeben](#)

Bestätigen Sie Ihre
Identität

Sie haben eine Mitteilung zur Authentifizierung
auf Ihrem Mobiltelefon erhalten.

Schritt 1

Öffnen Sie die MyZürichInvest Access App und
die entsprechende Anforderung

Schritt 2

Drücken Sie auf «Bestätigen», um sich zu
authentifizieren, oder auf «Ablehnen», falls die
Anforderung nicht von ihnen stammt

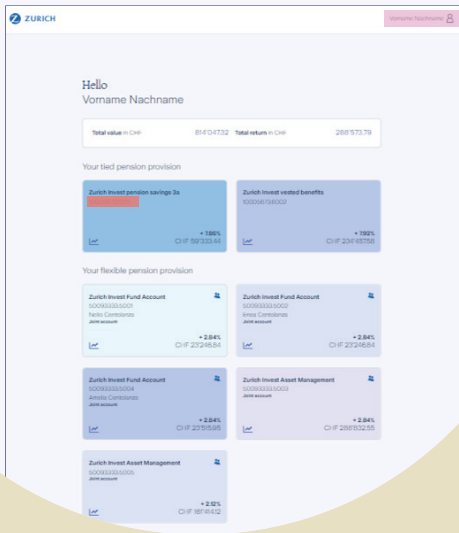


Verbleibende Ze

Cancel Approve

Sie werden gebeten,
Ihre **Identität** zu bestätigen.

Öffnen Sie die Authentifizierungs-
App und bestätigen Sie Ihre Identität
per Klick auf **«Akzeptieren»**.



Klicken Sie auf Ihren **Namen**,
um Ihr Profil aufzurufen.

Indem Sie auf Ihre **Depotnummer** klicken,
öffnen Sie die Depotübersicht.

Wir sind für Sie da, wenn...

- Sie Ihr Einladungsschreiben nicht mehr haben.
- Ihr Registrierungscode abgelaufen ist.
- Nicht mehr Ihre aktuelle Telefonnummer bei uns hinterlegt ist
- Sie Ihren SMS-Code nicht erhalten haben.
- Sie Fragen rund um unser Kundenportal haben.

Kontakt

044 628 08 00

invest@zurich.ch

Lettre d'invitation

Vous recevrez par courrier une invitation à accéder à notre portail clients "MyZurichInvest". Les informations contenues dans ce courrier vous permettront de vous enregistrer afin d'utiliser le portail.

Vous trouverez ici votre **numéro de client**.

Vous pouvez vous inscrire à MyZurichInvest via cette **URL**.

Voici votre **code d'enregistrement personnel**.

<SENDUNGSBARCODE>
<VORNAME> <NACHNAME>
<ADRESSEZEILE3>
<PLZ> <ORT>
<LAND>

Kunden-Nr.: <KUNDENNR>
Datum: <DATUM>

Zurich Invest AG
Vorsorge &
Investment Operations
Hagenholzstrasse 60
8050 Zürich
Tel: +41 44 618 08 00
www.zurichinvest.ch

Haben Sie Fragen?
Ihre Zurich Invest AG
Telefon +41 44 618 08 00,
später Ihnen während des
Offnungszeiten gerne zur
Verfügung.

Neues Kundenportal «MyZurichInvest»

Guten Tag <VORNAME> <NACHNAME>

Kennen Sie schon unser Kundenportal «MyZurichInvest»? Damit können Sie Ihre Zurich-Invest-Produkte bequem online einsehen und sind immer auf dem Laufenden.

Warum «MyZurichInvest»?
Zeit sparen und flexibel bleiben: Mit «MyZurichInvest» können Sie Informationen rund um Ihre Anlagen und Investitionen jederzeit einsehen – auch Berichte und Übersichten zur Wertentwicklung lassen sich abrufen. Die Funktionen des Portals erweitern wir laufend für Sie.

Digital und nachhaltig: Das Kundenportal ist kostenlos, ersetzt den Papierversand und schont so die Umwelt. Falls Sie dennoch den Postversand Ihrer Dokumente wünschen, belaufen sich die Kosten für jede Produktlinie der Zurich Invest AG (gebundene Vorsorge 3a, Freizügigkeitsprodukte, freie Vorsorge 3b) auf je CHF 5.00 pro Quartal.

Registrieren Sie sich auf «MyZurichInvest»
Für die Registrierung benötigen Sie ein internetfähiges Gerät und ein Mobiltelefon, sowie die obenstehende Kundennummer.

Mit folgenden Schritten registrieren Sie sich auf unserem Kundenportal:

1. Geben Sie die folgende URL in Ihrem Webbrowser ein:
<https://myinvest.zurich.ch/registration>
2. Geben Sie Ihren Registrationscode ein: <REGISTRATIONS-CODE>
Dieser Code ist drei Monate lang gültig und kann nur einmal verwendet werden.
3. Folgen Sie der geführten Anleitung im Webbrowser.

Bienvenue sur MyZurichInvest

Accédez dès maintenant à votre tableau de
bord d'investissement Zurich.

Commencer l'inscription

Possédez-vous déjà un compte? Connexion

Ouvrez la page Internet
myinvest.zurich.ch/registration et
cliquez sur **"Démarrer l'enregistrement"**.

Saisissez votre **code d'enregistrement** figurant
dans la lettre d'invitation et cliquez sur
"Continuer".



Votre code d'enregistrement personnel est
valable 3 mois. Si vous n'avez plus votre code ou
s'il est expiré, veuillez nous appeler.



Entrez votre code d'enregistrement

Pour continuer, entrez le code d'enregistrement à
dix chiffres que vous avez reçu par courrier.

Code d'enregistrement

Continuer

Des questions?

Nous sommes à votre disposition du lundi au
vendredi, de 8h00 à 17h00.

+41 (0)44 628 08 00

Vous recevrez un e-mail avec un **code**.

Saisissez le code ici et cliquez sur "**Confirmer**".



Vérifiez votre adresse e-mail

Vérifiez votre adresse e-mail pour vous assurer de recevoir des informations importantes sur MyZurichInvest et vos produits de placement.

Saisissez le code que nous avons envoyé à **nanc*****@zurich.ch**

Here is your code:
000000

Vérifier

Renvoyer le code

Ici, vous pouvez demander **un nouveau code** si nécessaire ou vérifier **l'adresse e-mail** que vous avez enregistrée.



Vous n'avez pas reçu de code ? Veuillez vérifier si le message se trouve dans votre dossier spam. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur "Envoyer à nouveau le code". Si vous ne recevez pas d'e-mail après cela, cliquez sur "Veuillez mettre à jour vos coordonnées" pour vérifier l'adresse e-mail que vous avez enregistrée.

Adresse e-mail



Vérifiez votre adresse e-mail

Vérifiez votre adresse e-mail pour vous assurer de recevoir des informations importantes sur MyZurichInvest et vos produits de placement.

Saisissez le code que nous avons envoyé à

nanc***@zurich.ch**

Vérifier

Renvoyer le code

Ce n'est pas votre adresse e-mail?

Mettez à jour vos données



Vérifiez votre numéro

Saisissez le code que nous avons envoyé au pour continuer.

Vérifier

Renvoyer le code

Veillez saisir le **code** que vous avez reçu par **SMS**.



Vous n'avez pas reçu de code ? Veuillez cliquer sur "Envoyer à nouveau le code". Si vous ne recevez pas de SMS, veuillez nous appeler.

Veillez lire et accepter
les conditions d'utilisation.



Conditions

Pour utiliser notre portail MyZurichInvest, veuillez lire et accepter les conditions d'utilisation du portail:

☐ J'accepte les conditions d'utilisation du Portail

Continuer

Saisissez votre **numéro de client** (voir invitation) et choisissez un **mot de passe** sûr.

Veuillez saisir votre numéro de client et définir votre mot de passe. Vous aurez besoin de ces identifiants pour accéder à MyZurichInvest.

Numéro de client



Mot de passe



Confirmer le mot de passe



Les mots de passe doivent :

- comporter un minimum de huit caractères
- inclure au moins une majuscule (A-Z)
- inclure au moins une minuscule (a-z)
- inclure au moins un chiffre (0-9)

Définir le mot de passe

Scannez le code QR et recherchez notre application **"MyZurichInvest Access"** dans l'App Store ou le Google Play Store. Suivez les étapes indiquées et cliquez sur **"Continuer"** à la fin.



L'application d'authentification vous permet de confirmer votre identité (authentification à deux facteurs). Vous utilisez le portail via votre navigateur Internet et non via l'application. Vous aurez besoin de l'application lors de l'inscription et, par la suite, à chaque connexion.

Etape 1



Etape 2

Définissez votre code PIN personnel pour l'application Access.

Etape 3

Activez Touch ID ou Face ID si vous le souhaitez.

Etape 4

Passez à 'Scanner code QR'

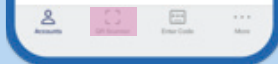
Etape 5

Cliquez sur 'Continuer' cidessous et scannez le code QR indiqué à l'étape suivante.

Authentification à deux facteurs

Activez l'application

Suivez les étapes de l'application MyZurichInvest Access et scannez le code QR ci-dessous pour enregistrer l'authentification à deux facteurs.



Scannez le **code QR** pour terminer l'installation de l'application.

Dès que l'enregistrement est terminé, vous pouvez vous connecter au **portail**.



Inscription terminée

Vous pouvez maintenant vous connecter au portail MyZurichInvest avec votre numéro de client et votre mot de passe.

[Vous connecter](#)

Des questions?

Nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00.

Saisissez votre **numéro de client** et votre **mot de passe** pour vous connecter.



Si nécessaire, vous pouvez définir un nouveau mot de passe en cliquant sur "Mot de passe oublié ?"

Connectez-vous à votre compte

Numéro de client



Mot de passe



[Mot de passe oublié?](#)

Connexion

[Entrer le code d'enregistrement](#)

Confirmez votre identité

Vous avez reçu un message push sur votre téléphone mobile pour authentifier votre connexion.

Etape 1

Ouvrez l'application MyZurichInvest Access et examinez la demande.

Etape 2

Cliquez sur «Approuver» pour vous authentifier ou sur «Refuser» si vous n'avez pas fait cette demande.

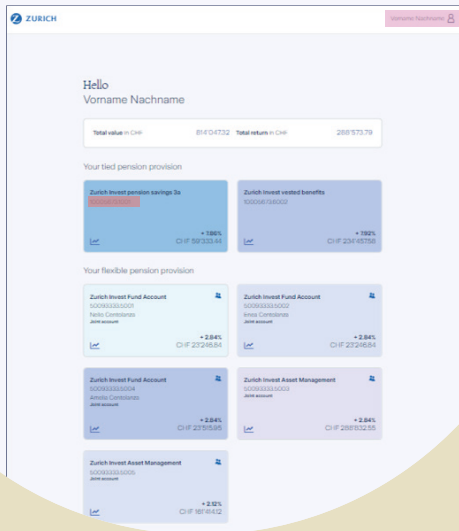


Temps restant



Il vous sera demandé de confirmer votre **identité**.

Ouvrez l'application d'authentification et confirmez votre identité en cliquant sur **"Accepter"**.



Cliquez sur votre **nom** pour accéder à votre profil.

En cliquant sur votre **numéro de dépôt**,
vous ouvrez l'aperçu du dépôt.

Nous sommes là pour vous si...

- vous n'avez plus votre lettre d'invitation
- votre code d'enregistrement a expiré
- votre numéro de téléphone actuel n'est plus enregistré chez nous
- vous n'avez pas reçu votre code SMS
- vous avez des questions concernant notre portail clients

Contact

044 628 08 00

invest@zurich.ch

Lettera di benvenuto

Riceverete per posta un invito al nostro portale clienti "MyZurichInvest".

Potete registrarvi per utilizzare il portale utilizzando le informazioni contenute in questa lettera.

Qui troverete il vostro **numero cliente**.

È possibile registrarsi a MyZurichInvest tramite questo **URL**.

Questo è il vostro **codice di registrazione** personale.

«SENDUNGSBARCODE»

«VORNAME» «NACHNAME»
«ADRESSZEILE3»
«PLZ» «ORT»
«LAND»

Kunden-Nr.: [REDACTED]
Datum: [REDACTED]

Zurich Invest AG
Vorsorge &
Investment Operations
Hagenholzstrasse 60
8050 Zürich
Tel. +41 44 618 08 00
www.zurichinvest.ch

Haben Sie Fragen?
Ihre Zurich Invest AG
Telefon +41 44 618 08 00,
später Ihnen während des
Offenungszeiten gerne zur
Verfügung.

Neues Kundenportal «MyZurichInvest»

Guten Tag «VORNAME» «NACHNAME»

Kennen Sie schon unser Kundenportal «MyZurichInvest»? Damit können Sie Ihre Zurich-Invest-Produkte bequem online einsehen und sind immer auf dem Laufenden.

Warum «MyZurichInvest»?
Zeit sparen und flexibel bleiben: Mit «MyZurichInvest» können Sie Informationen rund um Ihre Anlagen und Investitionen jederzeit einsehen – auch Berichte und Übersichten zur Wertentwicklung lassen sich abrufen. Die Funktionen des Portals erweitern wir laufend für Sie.

Digital und nachhaltig: Das Kundenportal ist kostenlos, ersetzt den Papierversand und schont so die Umwelt. Falls Sie dennoch den Postversand Ihrer Dokumente wünschen, belaufen sich die Kosten für jede Produktlinie der Zurich Invest AG (Gebundene Vorsorge 3a, Freizügigkeitsprodukte, freie Vorsorge 3b) auf je CHF 5.00 pro Quartal.

Registrieren Sie sich auf «MyZurichInvest»
Für die Registrierung benötigen Sie ein internetfähiges Gerät und ein Mobiltelefon, sowie die obenstehende Kundennummer.

Mit folgenden Schritten registrieren Sie sich auf unserem Kundenportal:

1. Geben Sie die folgende URL in Ihrem Webbrowser ein:
<https://myinvest.zurich.ch/regISTRATION>
2. Geben Sie Ihren Registrationscode ein [«REGISTRATIONS-CODE»]
Dieser Code ist drei Monate lang gültig und kann nur einmal verwendet werden.
3. Folgen Sie der geführten Anleitung im Webbrowser.

Benvenuto/benvenuta in MyZurichInvest

Ottenga l'accesso al dashboard di Zurich
Investment.

Inizi la registrazione

Ha già un account? Login

Aprire il sito web myinvest.zurich.ch/registration e cliccare su „**Iniziare la registrazione**“.

Inserite il **codice di registrazione** riportato nella lettera di invito e cliccate su **"Continua"**.



Il codice di registrazione personale è valido per 3 mesi. Se il codice non è più in vostro possesso o è scaduto, chiamateci.



Immetta il tuo codice di registrazione

Per continuare, immetta il codice di registrazione di dieci cifre che ha ricevuto con la lettera.

Codice di registrazione

Continua

Ha domande?

Saremo lieti di aiutarla. Siamo raggiungibili dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 17.00.

☎ +41 (0)44 628 08 00

Riceverete un'e-mail con un **codice**.

Inserite il codice qui e cliccate su **"Conferma"**.



Verifichi il tuo indirizzo e-mail

Verifichi il tuo indirizzo e-mail per essere sicuro/a di ricevere importanti informazioni in merito a MyZurichInvest e ai suoi prodotti d'investimento.

Immetta il codice che le abbiamo inviato
nanc***@zurich.ch**

Here is your code:
000000

Verificare

Inviare di nuovo il codice



Verifichi il tuo indirizzo e-mail

Verifichi il tuo indirizzo e-mail per essere sicuro/a di ricevere importanti informazioni in merito a MyZurichInvest e ai suoi prodotti d'investimento.

Immetta il codice che le abbiamo inviato

nanc***@zurich.ch**

Verificare

Inviare di nuovo il codice

Non è il suo indirizzo e-mail?

Aggiorni le sue informazioni

Qui è possibile richiedere un **nuovo codice**, se necessario, o controllare l'indirizzo **e-mail** inserito.



Non avete ricevuto un codice? Controllare se il messaggio si trova nella cartella spam. In caso contrario, fare clic su "Reinvia il codice". Se non ricevete l'e-mail, cliccate su "Aggiorna i tuoi dati di contatto" per verificare il vostro indirizzo e-mail.



Verifichi il suo numero di telefono

Per continuare immetta il codice che le abbiamo
inviato al .

Verificare

Inviare di nuovo il codice

Inserire il **codice** ricevuto via **SMS**.



Non avete ricevuto un codice? Cliccate su
"Reinvia il codice". Se non si riceve un SMS,
ci contatti per telefono.

Si prega di leggere e accettare le
condizioni di utilizzo.



Termini e condizioni

Per usare il portale MyZurichInvest legga e
accetti le condizioni d'uso:

☐ Accetto le condizioni d'uso del Portale

Continua

Inserite il vostro **codice cliente** (vedi invito) e scegliete una password sicura.

Immetta il tuo numero cliente e imposti la password. In seguito userà queste credenziali per accedere a MyZurichInvest.

Numero cliente



Password



Confermare la password



La password deve:

- ☉ avere almeno otto caratteri
- ☉ includere almeno una lettera maiuscola (A-Z)
- ☉ includere almeno una lettera minuscola (a-z)
- ☉ includere almeno un numero (0-9)

Impostare la password

Scansionate il codice QR e cercate la nostra app "MyZurichInvest Access" nell'App Store o nel Google Play Store. Seguire i passaggi indicati e fare clic su "Avanti" alla fine.



Si utilizza l'app di autenticazione per confermare la propria identità (autenticazione a due fattori). Si utilizza il portale tramite il browser internet e non tramite l'app. L'applicazione è necessaria al momento della registrazione e successivamente ad ogni accesso.

Passaggio 1



Passaggio 2

Definire il codice PIN personale per l'App di accesso.

Passaggio 3

Attivare Touch ID o Face ID, se lo si desidera.

Passaggio 4

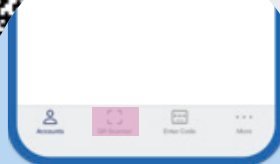
Passare a 'Scanner QR'

Passaggio 5

Fate clic su 'Continua' e scansionate il codice QR mostrato nel passaggio successivo.

Attiva l'app

Seguire i passaggi nell'App MyZurichInvest Access e scansionare il codice QR qui sotto per iscriversi all'Autenticazione a due fattori.



Scansionare il **codice QR** per completare l'installazione dell'applicazione.

Una volta completata la registrazione, è possibile accedere al **portale**.



Registrazione completata

Ora può accedere al portale MyZurichInvest con il suo numero cliente e la password.

Vada al login

Ha domande?

Saremo lieti di aiutarla. Siamo raggiungibili dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 17.00.

Immettere il **codice cliente** e la **password** per accedere.



Se necessario, è possibile impostare una nuova password cliccando su "Hai dimenticato la password?".

Acceda al suo account

Numero cliente



Password



Password dimenticata

Login

Immettere il codice di registrazione

Verificare la propria identità

Hai ricevuto una notifica push sul tuo cellulare per autenticare il login.

Passaggio 1

Apri l'app MyZurichInvest Access e controlla la richiesta

Passaggio 2

Clicchi su «Approva» per autenticare e su «Rifiuta» se non ha fatto questa richiesta

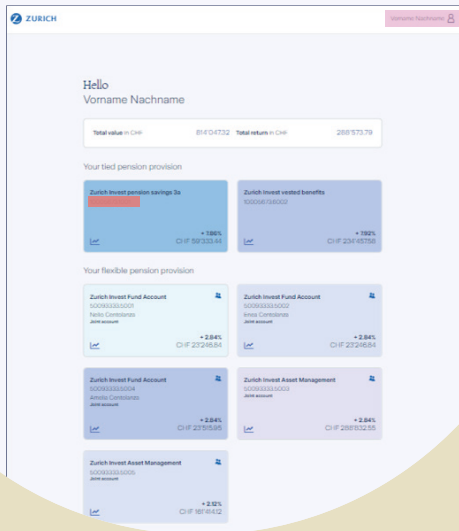


Tempo restante



Vi verrà chiesto di confermare la vostra **identità**.

Aprire l'app di autenticazione e confermare la propria identità facendo clic su "**Accetta**".



Cliccate sul vostro **nome** per richiamare il vostro profilo.

Cliccare sul **numero di conto** titoli per aprire la panoramica del conto titoli.

Siamo a vostra disposizione quando...

- non avete più la lettera di invito.
- Il codice di registrazione è scaduto.
- Il vostro attuale numero di telefono non è più memorizzato presso di noi
- non si è ricevuto il codice SMS.
- avete domande sul nostro portale clienti

Contattateci

044 628 08 00

invest@zurich.ch

Invitation letter

You will receive an invitation to our client portal "MyZurichInvest" by post. You can use the information in this letter to register to use the portal.

Here you will find your **customer number**.

You can register for MyZurichInvest via this **URL**.

This is your personal **registration code**.

«SENDUNGSBARCODE»

«VORNAME» «NACHNAME»
«ADRESSEZEILE3»
«PLZ» «ORT»
«LAND»

Kunden-Nr.:
Datum: **REGISTRATIONS-»**
«BANK»

Zurich Invest AG
Vorsorge &
Investment Operations
Hagenholzstrasse 60
8050 Zürich
Tel: +41 44 618 08 00
www.zurichinvest.ch

Haben Sie Fragen?
Ihre Zurich Invest AG
Telefon +41 44 618 08 00,
später Ihnen während des
Offenungszeiten gerne zur
Verfügung.

Neues Kundenportal «MyZurichInvest»

Guten Tag «VORNAME» «NACHNAME»

Kennen Sie schon unser Kundenportal «MyZurichInvest»? Damit können Sie Ihre Zurich-Invest-Produkte bequem online einsehen und sind immer auf dem Laufenden.

Warum «MyZurichInvest»?
Zeit sparen und flexibel bleiben: Mit «MyZurichInvest» können Sie Informationen rund um Ihre Anlagen und Investitionen jederzeit einsehen – auch Berichte und Übersichten zur Wertentwicklung lassen sich abrufen. Die Funktionen des Portals erweitern wir laufend für Sie.

Digital und nachhaltig: Das Kundenportal ist kostenlos, ersetzt den Papierversand und schont so die Umwelt. Falls Sie dennoch den Postversand Ihrer Dokumente wünschen, belaufen sich die Kosten für jede Produktlinie der Zurich Invest AG (Gebundene Vorsorge 3a, Freizügigkeitsprodukte, freie Vorsorge 3b) auf je CHF 5.00 pro Quartal.

Registrieren Sie sich auf «MyZurichInvest»
Für die Registrierung benötigen Sie ein internetfähiges Gerät und ein Mobiltelefon, sowie die obenstehende Kundennummer.

Mit folgenden Schritten registrieren Sie sich auf unserem Kundenportal:

1. Geben Sie die folgende URL in Ihrem Webbrowser ein:
<https://myinvest.zurich.ch/registration>
2. Geben Sie Ihren Registrationscode ein **«REGISTRATIONS-»**
Dieser Code ist drei Monate lang gültig und kann nur einmal verwendet werden.
3. Folgen Sie der geführten Anleitung im Webbrowser.

Welcome to MyZurichInvest

Get access to your Zurich investment
dashboard now.

Start registration

Do you already have an account? Log in

Open the website
myinvest.zurich.ch/registration and
click on **"Start registration"**.

Enter your **registration code** from the
invitation letter and click on **"Continue"**.



Your personal registration code is valid for 3
months. If you no longer have your code or it has
expired, please call us.



Enter your registration code

To continue, enter the 10 digit registration code
you received in your letter.

Registration Code

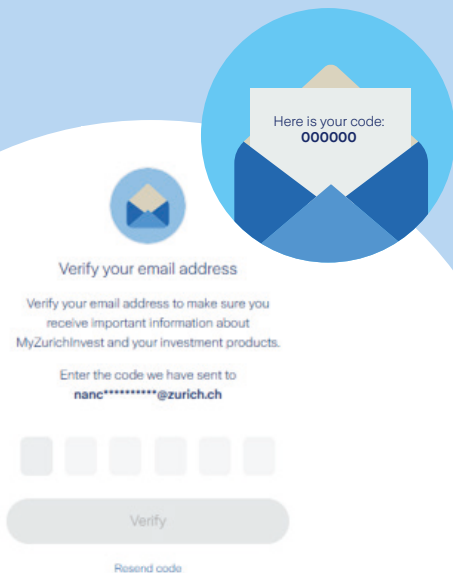
Continue

Do you have any questions?

We are happy to help. You can reach us Monday
to Friday, 08:00 - 17:00

+41 (0)44 628 08 00

You will receive an e-mail with a **code**.
Enter the code here and click on **"Confirm"**.

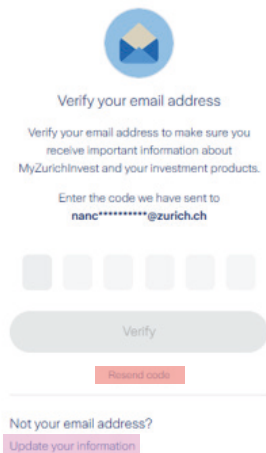


The interface features a blue circular icon with a white envelope at the top left. Below it, the text 'Verify your email address' is followed by a paragraph: 'Verify your email address to make sure you receive important information about MyZurichInvest and your investment products.' Below this is the instruction 'Enter the code we have sent to' followed by the email address 'nanc*****@zurich.ch'. A row of six empty input boxes is provided for the code. Below the boxes is a large grey button labeled 'Verify'. At the bottom, there is a link labeled 'Resend code'.

Here is your code:
000000

Verify

Resend code



The interface features a blue circular icon with a white envelope at the top. Below it, the text 'Verify your email address' is followed by a paragraph: 'Verify your email address to make sure you receive important information about MyZurichInvest and your investment products.' Below this is the instruction 'Enter the code we have sent to' followed by the email address 'nanc*****@zurich.ch'. A row of six empty input boxes is provided for the code. Below the boxes is a large grey button labeled 'Verify'. Below the button is a link labeled 'Resend code'. At the bottom, there is a link labeled 'Not your email address?' followed by a link labeled 'Update your information'.

Verify

Resend code

Not your email address?
Update your information

Here you can request a **new code** if required or check your registered **e-mail address**.



You have not received a code? Please check whether the message is in your spam folder. If not, click on "Resend code". If you do not receive an e-mail, click on "Please update your contact details" to check your e-mail address.



Verify your number

Enter the code we sent to to continue.

Verify

Resend code

Please enter the **code** you received by **SMS**.



You have not received a code? Please click on "Resend code".
If you do not receive an SMS afterwards, please call us.

Please read and accept the **terms of use**.



Terms & Conditions

To use MyZurichInvest portal, please read and
accept our Portal Terms:

☐ I accept the Portal Terms

Continue

Enter your **customer number** (see invitation) and choose a secure **password**.

Please enter your client number and set your password. You will later use these credentials to access MyZurichInvest.

Client number



Password



Confirm password



Passwords must:

- Be a minimum of 8 characters
- Include at least one uppercase (A-Z)
- Include at least one lowercase (a-z)
- Include at least one number (0-9)

Set password

Scan the QR code and search for our **"MyZurichInvest Access"** app in the App Store or Google Play Store. Follow the steps provided and click **"Next"** at the end.



You use the authentication app to confirm your identity (two-factor authentication). Please use the portal via your internet browser and not via the app. You will need the app when you register and later every time you log in.

Step 1



Step 2

Define your personal PIN code for the Access App.

Step 3

Activate Touch ID or Face ID if you'd like.

Step 4

Switch to 'QR-Scanner'

Step 5

Click 'Next' below and scan the QR Code shown in the next step

Activate app

Follow the steps in the MyZurichInvest Access App and scan the QR Code below to enroll the Two-Factor Authentication.



Scan the **QR code** to complete the installation of the app.

As soon as registration is complete, you can log in to the **portal**.



Registration complete

You can now log in to the MyZurichInvest portal with your client number and your password.

[Go to login](#)

Do you have any questions?

We are happy to help. You can reach us Monday to Friday, 08:00 - 17:00

Enter your **customer number**
and **password** to log in.



If necessary, you can set a new password by clicking on "Forgot your password?".

Log in to your account



[Forgot your password?](#)

Enter registration code

Verify your identity

You have received a push notification on your mobile phone to authenticate your log in.

Step 1

Open the MyZurichInvest Access App and review request

Step 2

Tap "Approve" to authenticate, or "Reject" if you have not made this request

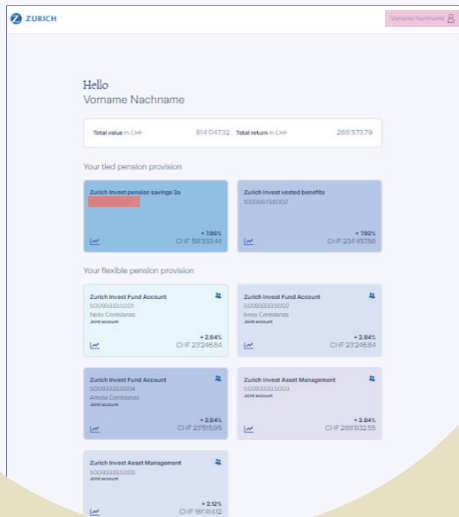


Remaining time



You will be asked to
confirm your **identity**.

Open the authentication app and
confirm your identity by clicking
on **«Approve»**.



Click on your **name** to call up your profile.

Click on your **securities account** number to open the securities account overview.

We are there for you when...

- You no longer have your invitation letter.
- Your registration code has expired.
- Your current telephone number is no longer stored with us
- You have not received your SMS code.
- You have questions about our customer portal.

Contact

044 628 08 00

invest@zurich.ch



